Договор - оферта

Ленинградская область, Выборгский район, пос. Ильичево, база отдыха «Ильичево».

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **ООО «ТЕМПЕРА»,** именуемое в дальнейшем, **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Иванникова Андрея Викторовича, действующей на основании

Устава, с одной стороны, для полностью дееспособного физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет

настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

* 1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
  2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуг Исполнителя, посредством системы PayKeeper и выставлением счета. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <http://www.nadolgom.ru>
  3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
  4. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
  5. Договор не может быть отозван.
  6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

**2. Предмет Договора**

* 1. **Исполнитель** обязуется предоставить **Заказчику** полную информацию о базе отдыха «Ильичево» и услугах, предоставляемых на ней.
  2. **Исполнитель** оказывает услуги по временному проживанию **Заказчика** на базе отдыха «Ильичево» по предварительному и обязательному бронированию в определенную категорию Коттеджа и/или в номер мини-отеля на конкретного **Заказчика**, по телефону 8 (812) 998 55 28, а **Заказчик** оплачивает услуги в соответствии с условиями и объемом, оговоренными по указанному телефону и в соответствии с выставленным счетом, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. **Права и обязанности сторон**
   1. **Исполнитель** обязуется своевременно информировать **Заказчика** о возможных изменениях, которые могут повлечь за собой отказ **Заказчика** от оказания услуг.
   2. **Заказчик** обязуется соблюдать правила пребывания на базе отдыха «Ильичево», согласно Приложению №1 к настоящему Договору, соблюдать нормы личной и общественной безопасности, установленные общепринятыми правилами поведения и Законодательством РФ.
2. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Тарифы на услуги, оказываемые по данному Договору, установлены на сайте <http://www.nadolgom.ru>.
   2. Стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору, для конкретного бронирования на **Заказчика** оговаривается при бронировании и указана в выставленном **Заказчику** счете, стоимость услуг не меняются в одностороннем порядке.
   3. Предоставление услуг по данному Договору возможно только при поступлении денежных средств **Исполнителю** по выставленному счету.
   4. В случае отказа от оплаченных услуг, **Заказчик** несет ответственность в следующем порядке и размере:

а) отказ в течение срока более тридцати суток – 30% от стоимости оплачиваемых услуг.

б) отказ в течение срока менее тридцати суток и отказ в течение срока пребывания – 100% стоимости услуг.

1. **Ответственность сторон**
   1. Отсутствие **Заказчика** на базе отдыха «Ильичево» в течение оплаченного срока оказания услуг не является основанием для какой-либо компенсации.
   2. Письменные претензии по обслуживанию принимаются от **Заказчика** в течение 20 дней с даты по оказанию услуг. Основанием для претензии служит письменный акт, заверенный представителем базы отдыха «Ильичево».
   3. Все споры по настоящему Договору стороны будут стремиться решить путем переговоров. Вопросы, не урегулированные условиями настоящего Договора, решаются в соответствии с Законодательством РФ.
   4. **Исполнитель** не несет ответственности перед **Заказчиком** за отмену, задержку или изменения срока оказания услуг по настоящему Договору, произошедшие по причинам, не зависящим от **Исполнителя**: стихийное бедствие, угроза военных действий, переворотов, экономических беспорядков, забастовок, катастроф, террористических актов, отмена автобусного, железнодорожного сообщений и т.п.
2. **Прочие условия**
   1. Обслуживание **Заказчика** с домашними животными допускается только по предварительному согласованию с Администрацией и оплачивается в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.
   2. Дополнительные услуги: возможно предоставление питания, прокат спортивного сезонного инвентаря по дополнительному согласованию сторон.
3. **Реквизиты и контакты Исполнителя**

Юридический адрес:

190031 г. Санкт-Петербург, ул. Ефимова, дом 3, лит.С

Тел, факс: (812) 740-46-31, 310-03-16

Сайт <http://www.nadolgom.ru>

Электронная почта: nadolgom@bk.ru

Банковские реквизиты:

ИНН 4704070058, КПП 783801001

ОКПО 96157841

р/с 40702810303000005784

в Ф-л «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810100000000723

БИК 044030723

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ - ОФЕРТЕ**

**ПРАВИЛА пребывания на территории Базы Отдыха «Ильичево».**

**ООО "ТЕМПЕРА"** Адрес: 190031 г. Санкт-Петербург, ул. Ефимова, дом 3, лит.С.Телефон: (812) 740-46-31.Режим работы: с 10:00 до 19:00 по будним дням.

**База отдыха "Ильичево"** Адрес: Ленинградская область, Выборгский район, поселок Ильичево. Режим работы: ежедневно с 09:00 до 21:00. Телефон: (812) 998-55-28

**Расчетное время проживания – одни сутки: заезд с 16:00 до 20:00 часов одного дня – выезд до 14:00 часов следующего дня.**

**Категории коттеджей: 4-х местные, 6-ти местные, 10-ти местные.**

* Лица, проживающие в коттеджах и номерах гостиницы на территории Базы отдыха «Ильичево» (далее - «Заказчики»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории Базы отдыха «Ильичево» (далее – «БО»), а также правила пожарной безопасности.
* Общий стиль поведения во время нахождения на территории БО – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕСТА:  В коттедже или номере гостиницы может проживать только строго определенное количество человек.  Возможно размещение дополнительных мест только при согласовании с Администрацией. | | |
| Взрослые и дети старше 12 лет | Дети от 3 лет до 12 лет | Дети до 3 лет |
| Возможно разместить в коттедже не более 2-х взрослых дополнительно. Стоимость 850 рублей/сутки за одно дополнительное место с завтраками. | Для детей от 3 лет до 12 лет дополнительное место оплачивается в размере 450 рублей/сутки с завтраками. | Бесплатное проживание без предоставления дополнительного места и без питания. При необходимости БО предоставляет одну или две детские кроватки в один коттедж – 300 рублей за кроватку. |
| Администрация БО имеет право проверить количество проживающих в коттедже или номере гостиницы и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания. | | |

* Расчетное время проживания – одни сутки: **заезд с 16:00 до 20:00 часов одного дня – выезд до 14:00 часов следующего дня.**  Проживание Заказчика в коттедже или номере гостиницы до или после расчетного часа допускается только по согласованию с Администрацией и оплачивается в размере 300 рублей/час с коттеджа или номера.
* В каждом коттедже БО установлен 100-литровый накопительный бойлер. Для нагрева очередного количества воды потребуется определенное время. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду.
* Гостей с кошками и собаками крупных, охотничьих и бойцовых пород База отдыха не принимает. Размещение с животными допускается только некоторых категориях коттеджей и только с собаками декоративных и маленьких пород, по предварительному согласованию с Администрацией. Услуга платная. Гость обязан следить за животным и не допускать запаха от питомца и следов на мебели, выгуливать собак только на поводке и в наморднике, а также убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем самостоятельно.
* В стоимость проживания включена финальная уборка коттеджа, приветствуется чистая посуда, оставленная после Вашего пребывания. В случае использования посуды из коттеджа в другом коттедже, просьба возвращать ее обратно в коттедж в сохранности и полном объеме. При долгосрочной аренде уборка коттеджа и смена постельного белья осуществляется **один раз в 5 дней** и заранее согласовывается с Администратором БО.

|  |
| --- |
| ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН: |
| * сообщать о дополнительных гостях Администратору БО и производить оплату в соответствии с установленными расценками; * соблюдать установленный порядок проживания, строго соблюдать правила пожарной безопасности; * соблюдать максимальную скорость передвижения на автомобиле по территории БО– **5 км/час;** * довести настоящие правила до сведения **всех** гостей, находящихся в коттедже. |
| КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ БО «Ильичево» |
| * ! проносить любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, за нарушение-штраф в **5000 руб.**; * ! нарушать покой других Заказчиков, проживающих на БО, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории БО после 23-00 и до 08-00; * ! учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории БО - штраф **5 000 руб.**; * ! совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды БО, в том числе пользование открытым огнем, курение в коттеджах, разведение костров на территории БО, и т.д. За подобные нарушения взимается штраф **10 000руб**. * ! использование любой пиротехники, «небесных фонариков», свечей на территории и в коттеджах и номерах гостиницы – штраф **10 000 руб.** * появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в коттедже (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование БО; * выносить из коттеджа мебель, полотенца (за использование полотенца из коттеджа в качестве пляжного штраф в размере **600 руб.**) и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды); * парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на автомобиле на берег озера, мыть машины на территории – штраф 5000 руб.; * бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы (на септике загорается аварийная лампочка) Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников **2500 руб.** * бросать окурки и мусор на пол внутри помещения и на землю вне помещений, урны расставлены по всей территории БО. |
| При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества.Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается им (или ответственным лицом от группы Заказчика) на месте в полном объеме наличными. Ущерб рассчитывается Администрацией БО «Ильичево» по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. |

**ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

     Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже, а также за сохранность: здоровья и жизни всех гостей, своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

     Администрация БО не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация БО не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории БО. Администрация БО не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками.

**Администрация оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания Базы отдыха «Ильичево». В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.**

**Внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать оплату, но обязательным условием является аннулирование бронирование на конкретного Заказчика по телефону 8 (812) 998 55 28.**

**Согласен с договором.**